

**Målgrupp:** Du har gamla datorer, mobiltelefoner eller surfplattor liggande i byrålådan. Du vill bli av med dem, men undrar dels hur du ska göra och dels hur du säkerställer att ingen personlig information finns kvar på dem.

Innan du beställer detta stödpaket, se information på vår FAQ-sida – kanske kan du själv göra en återställning av din enhet?

**Vad vi gör:**

Återbruk innebär att vi gör en fabriksåterställning av din enhet. Syftet är dels att återställa den till nyskick, och dels att ta bort dina personliga filer och inställningar från enheten. Beroende på enhetens ålder och skick får du råd om vilka olika varianter av återbruk som är tillgängliga.

Med återvinning menar vi att enheten skall skrotas, och de sällsynta jordartsmetaller som finns i den skall återvinnas. Men innan så sker är det viktigt att säkerställa att dina personliga data och inställningar har tagits bort.

I detta stödpaket tillämpar vi följande principer:

Enhet	Återbruk	Återvinning
Dator	Fabriksåterställning eller stödpaket - "Gör om till Chromebook" - "Blås nytt liv..."	Montera ur hårddisk, lämna resten till återvinning.
Mobil enhet	Fabriksåterställning, via operativsystem eller hårdvaru-återställning.	Om det går, fabriksåterställning. Montera ur ev. minneskort och SIM-kort. Lämna till återvinning.

I efterföljande stödpaketbeskrivning behandlas var och en av dessa kombinationer. I bilaga 1 ges en förteckning över var och när elektronikskrot kan lämnas in för återvinning.

**Vad vi vill uppnå:** Du blir av med de gamla elektronikenheter du har liggande i byrålådan. Om möjligt kan du eller någon vän få användning för enheten, annars lämnas den till återvinning.

**Det här behöver du ha med dig:** Din enhet inklusive laddare, samt lösenord för att komma in i enheten.

**Beräknad tidsåtgång:** Ca 1 timme