

## Lösenordshantering

**Målgrupp:** Du som har svårt att hålla ordning på dina konton på Internet - eller oroar dig för att bli "hackad" - eller som tänker på vad som skulle hända om du blir svårt sjuk - Dig vill vi hjälpa att skapa ordning och se till att dina lösenord är bra och är lättillgängliga för dig.

**Vad vi gör:**

1. Kartlägger vilka datorer, mobiler och surfplattor mm du har och vad du använder dem till.
2. Kommer överens med dig om en metod för lösenordshantering; Vi diskuterar tillsammans de alternativ som finns och deras för- och nackdelar. De ger ett stöd för att generera, spara och använda lösenord på ett enhetligt sätt. En målsättning är att du bara behöver använda en enda metod. Kanske föredrar du att använda flera metoder, och då blir du informerad om vilka konsekvenser det får.

De alternativ som vi idag ser vara aktuella är:

- a. Pappersbaserad lösenordshantering
- b. Ditt iCloud-kontos nyckelring
- c. Ditt Google-kontos lösenordsvalv
- d. Ditt Microsoft-kontos lösenordsvalv

Det finns fler alternativ, t ex separata lösenordshanterare som är bra för dem med extra många enheter eller är extra måna om sin integritet, men de ingår inte i det här stödpaketet.

3. Inför den valda metoden för lösenordshantering; Om du väljer att spara lösenorden i en molntjänst rekommenderar vi även tvåstegsverifiering för denna.
4. Inventerar dina lösenord; Vi går igenom dina enheter och sparade papperslappar och dokumenterar vilka konton och lösenord du har och använder.

**Vad vi vill uppnå:** Du får kontroll över din lösenordshantering, och du vet vilka konton och lösenord du har. Du vet hur du ändrar ett lösenord, och hur detta får genomslag på alla dina enheter.

**Det här behöver du ha med dig:** Du har med dig dator, mobil, surfplatta, alla med sina respektive strömadaptrar. Du har även med dig dina sparade lösenordslappar.

**Tidsåtgång:** Ett till två möten á 1½-2 timmar.

Observera att vår stödperson sannolikt får viss insyn i dina lösenord under detta arbete.