

Målgrupp:

Vilka typer av digitala enheter du än använder – smarta telefoner, surfplattor eller datorer – så behöver du ett eller flera konton hos de stora leverantörerna Google, Microsoft eller Apple. Dessa konton är extremt viktiga. En säker identifiering är nödvändig, för de bestämmer vad du kan göra, hur du nås och var din information sparas. Ett förlorat konto kan innebära att årtal av ditt digitala liv försvinner. Kanske har du liksom många av våra medlemmar dålig vetskap om vilka konton du har och hur de kan och bör användas. I detta paket går vi igenom dina enheter, dokumenterar dina konton och korrigerar/anpassar din användning av dem inom rimliga gränser.

Vad vi gör:

Vi inventerar dina enheter och fastställer vilka konton du använder för enheten själv, mejl och molntjänster. Exempel på enheter är dator (Windows, Mac, Chromebook) och mobiltelefon/surfplatta (iPhone, iPad, Android-enhet). Exempel på enhetskonton är Apple-konto, Google-konto och Microsoft-konto. Exempel på övriga konton är Samsung-konto, Dropbox-konto samt diverse mejl-konton.

Därefter går vi igenom dina konton, ett i taget och dokumenterar och säkerställer följande:

1. Typ, användarnamn och lösenord. Om du inte känner till lösenordet tar vi reda på det genom att byta lösenord.
2. För alla enhetskonton säkerställer vi att tvåstegsverifiering är aktiverat (det ska inte kunna gå att logga in på kontot genom att känna till enbart användarnamn och lösenord).
3. Vi säkerställer också att dessa kontons återställningsinformation (alternativ mejladress och telefonnummer) är uppdaterad och korrekt.
4. Vi sammanställer hur respektive konto används i de olika enheterna. Exempel på användningsområden är enhetshantering, säkerhetskopiering av bilder och/eller dokument, mejl, osv.
5. Observera att vi INTE tittar på konton till sociala media eller shopping-sajter

Till sist korrigerar/anpassar vi din användning av dessa konton inom rimliga gränser. Exempel på åtgärder vi genomför i samråd med användaren är:

1. Se till att enheterna är korrekt inloggade på relevanta konton.
2. Slå på säkerhetskopiering om det är vettigt och det finns plats.
3. Kontrollerar utnyttjandegrad av lagringsutrymme i molntjänst, och utökar om det är önskvärt.
4. Om kontot använder en gammal mejladress som inte längre finns, så inför vi en ny med hjälp av "alias" .

För övriga åtgärder som kräver en större insats hänvisar vi till support eller övriga stödpaket.

Vad vi vill uppnå: Du skall veta vilka konton du har och till vad de används. Dessa konton har dokumenterad och konfigurerad återställningsinformation, tvåstegsverifiering, mm. Du får med dig en förteckning hem som beskriver dina konton och vad vi gjort.

Det här behöver du ha med dig: Dina enheter inklusive laddare, samt lösenord för dina viktigaste konton, främst dina Microsoft- och Google-konton.

Beräknad tidsåtgång: 1-3 timmar beroende på antal enheter och konton.

Kostnad: Ordinarie kostnad för stödpaket, 50 kr. Om tiden överskrider 1,5 timmar, 100 kr.