

Hur man använder sin iPhone-mobil

I det här stödpaketet hjälper vi dig använda din iPhone.

Detta är en översiktlig beskrivning av stödpaketet. Den beskriver för vem tjänstepaketet är avsett och vad det gör. Syftet är att den hjälpsökande med hjälp av denna text ska kunna avgöra om stödpaketet är intressant för dem. Den består av:

Målgrupp: Du har köpt en ny telefon och nu vill du lära dig hantera den. Du har tidigare haft en vanlig mobil och lärt dig hur du ringer och skickar sms men nu har du skaffat/fått en smartmobil eller surfplatta med appar och har ingen aning om hur man använder dem.

Vad vi gör: Tillsamman med dig går vi igenom de grundläggande stegen om hur man hanterar en smart mobil och använder och installerar appar, kopplar upp sig mot internet och ställer in mobilen så att den blir hanterbar.

Vad vi vill uppnå: Du vill veta hur man använder och installerar appar, hur man kan ändra enklare inställningar och hur man kopplar upp sig mot internet.

Det här behöver du ha med dig: Din iPhone eller iPad inkl. laddare. Om du har ett Apple-ID tar du med dig e-postadressen samt lösenordet till det. Om du inte har ett Apple-ID så ordnar vi det.