



Stödpaket "Kontovård"

Känner du igen dig?

Hej Kanela! Du, jag behöver hjälp, jag har blivit utestängd!

Kanela: Vadå??

Jag kommer inte in i datorn, den säger att jag har försökt för många gånger! Men jag VET att jag skriver rätt lösenord, jag blev ju tvungen att ändra förra veckan! Alltid samma #!&% elände!

Kanela: Jaha, men återställ kontot

Återställ?? Kontot?? Nu pratar du så där konstigt igen!

Kanela: Om du klickar på "Glömt lösenordet" så skickas en kod till din mobil eller mejl, förutsatt att du angivit mobilnummer eller mejladress som "återställningsadresser". Då kan du ange ett nytt lösenord. Men eftersom du gjorde detta förra veckan så misstänker jag att du blandat ihop dina konton. Jag vet ju att du har samma mejladress som användarnamn till både din iPhone och din Windows-dator.

Ehhhh, är det inte samma sak.... Jag menar konto?

Kanela: Nähä du! Det ena är ett Apple-konto och det andra ett Windows-konto. Båda är lika viktiga, de anger vilka tjänster du köpt, var dina bilder och dokument finns, din användningshistorik, mm. Om du tappar bort ett konto, eller om någon annan kommer in på det, så kan du tappa flera år av dina minnen och arbete, dvs bilder och dokument som du har skapat under den tiden kan försvinna. Vet du förresten var dina bilder finns?

Ärligt talat, jag förstår inte!! Och nej, inte en aning! 🙄🙄

Kanela: Hm, du kanske ska titta på SeniorNet Södermalms stödpaket. De har ett som heter Kontovård. Där du kan få hjälp att kolla dina konton, så att de är säkra och har rätt inställningar. Du får också dokumenterat vilket konto som används till vad, samt en lista över förslag på åtgärder.

Whooaah, det låter som en bra idé!