



Stödpaket "Datorvård Windows".

Känner du igen dig?

Hej Kanela! Du, jag behöver hjälp, jag har börjat tycka illa om min dator!

Kanela: Oj, varför då?

Den är så trög och konstig, jag får felmeddelanden jag inte förstår och bara klickar bort. Nu säger den att utrymmet börjar ta slut? Varje gång jag startar den måste jag klicka bort flera program. Och det här med säkerhetskopiering har jag ingen riktig koll på. Och så måste jag "verifiera" mitt konto! Vadå konto?? Och mejlen ska vi inte tala om! Jag har lust att slänga datorn i soptunnan!

Kanela: Jaha, det låter ju inte så bra. Om jag kommer ihåg rätt har du en massa gamla familjebilder på datorn. Du har väl säkerhetskopiering till molnet aktiverad? Vad händer om du spiller julglögg på tangentbordet som du gjorde på den förra? Datorn är ju inte så gammal, det är illa att den mest verkar ge dig olustkänslor! Har du bett dina barn om hjälp?

Säkerhetskopiering till molnet?? Vadå? Snälla! Julglögg, grrrr, jag kommer ihåg. Vad ska jag göra, jag vill att den bara ska fungera, UTAN att störa mig hela tiden med varningar om ditten och datten! Och den kan gärna vara lite piggare också! Mina barn, skämtar du? De har inte tid!

Kanela: Hm, du kanske ska titta på SeniorNet Södermalms stödpaket. De har ett som heter Datorvård Windows. Där går de noga igenom hela datorn i ett 35-tal punkter och kollar att allt fungerar som det ska. De ser till att den är uppdaterad, att program du inte använder tas bort och att felmeddelanden och varningar åtgärdas. Allmän upprensning, uppsnabbning och städning alltså. Och de kollar att du har en fungerande säkerhetskopiering.

Jaha, det låter ju inte så dumt. Det låter som de gör väldigt mycket?

Kanela: Ja, det är ett omfattande paket, det kan ta upp till 3 timmar att gå igenom alla punkter. Du får med dig ett "serviceprotokoll" hem.

Oj! OK, jag är intresserad. Hur gör jag? Vad kostar det?

Kanela: Gå in på deras hemsida www.snso.se och beställ stödpaket "Datorvård Windows". De kommer att ta kontakt med dig. Det kostar 100 kr.

😊 Det gör jag!!