

Målgrupp: Du har haft din PC länge, troligen mer än 7-8 år, och den är väldigt långsam och "rörig". Den kör Windows 7 (!) eller 10, och klarar inte en övergång till Windows 11. Du undrar om du borde skaffa en ny PC, men eftersom du använder den gamla så lite så tvekar du. Om du är en regelbunden och flitig datoranvändare har du säkerligen redan skaffat en ny dator.

I oktober 2025 kommer Microsoft att upphöra med support av Windows 10, och du rekommenderas att inte fortsätta använda din dator, eftersom risken att den då utsätts för virusangrepp och bedrägeriförsök ökar.

Detta stödpaket ger en möjlighet att förlänga livet på din dator genom att installera en programvara som är lättanvänd, snabb och kommer att underhållas i flera år framöver. Om du idag använder datorn huvudsakligen till att surfa, mejla, shoppa, göra bankaffärer, skriva texter och göra utskrifter, och är hyfsat bekväm med att använda webbläsaren Google Chrome och Gmail, så passar detta stödpaket för dig.

Vad vi gör: Förutsatt att datorn uppfyller vissa grundkrav så installera vi programvaran Google Chrome OS Flex i din dator, vilket gör om den till en Chromebook. Ingen programvara flyttas över. Dina datafiler läggs i Google Drive och/eller Microsoft OneDrive.

Vad vi vill uppnå: Du får en snabbare och säkrare PC för en minimal kostnad med följande egenskaper:

1. En dator som startar snabbt och är responsiv. Du slipper påträngande annonser och merförsäljning, ett idag inte obekant fenomen i Windows-världen.
2. Uppdatering och underhåll av programvaran sker normalt i bakgrunden utan att belasta vare sig dig eller datorn.
3. Du har tillgång till bekanta miljöer som webbläsaren Google Chrome, Gmail, mm.
4. Du har också tillgång till hela Office-miljön (Outlook, Word, mm) via webbläsaren. Funktionaliteten är något begränsad jämfört med fullskalig köpt Office-programvara, men för privatpersoner med normala användningsbehov är den fullt tillräcklig.
5. Du kan inte installera egna program/appar i datorn, men all funktionalitet som är tillgänglig via en webbläsare kan du nyttja.

Förutsättningar: Om du vill ansluta en skrivare måste den stödjas av Chromebook-programvaran. Vi måste säkerställa att du klarar dig utan eller kan hitta ersättare för de unika Windows-program du använder.

Det här behöver du ha med dig: Din dator inklusive laddare, samt lösenord för dina viktigaste konton, främst dina Microsoft- och Google-konton. Om du har en extern hårddisk, ta också med den.

Beräknad tidsåtgång: ca 1,5 timmar

Kostnad: Ordinarie kostnad för stödpaket, 50 kr.