

**Extern beskrivning** (publiceras på hemsida):

**Målgrupp:** Du har haft din dator ett tag och den börjas kännas lite rörig och kanske till och med seg. Du undrar om allt är som det ska. Konstiga meddelanden poppar upp ibland. Kanske har du svårt att installera nya appar, kanske undrar du om alla bilder får plats. Din dator kör f.n. Windows 10 eller 11, i utgåva Home eller Pro.

Detta stödpaket kan också användas vid upppackning av en ny dator. Syftet är då främst att säkerställa vissa grundinställningar samt att avinstallera onödig s.k. "bloatware" (appar som är installerade i rent reklamsyfte).

**Vad vi gör:** Vi ser till att din dator är uppdaterad, tar bort/gömmer oönskade appar, anpassar skrivbordet för dig, rensar bort skräpfiler, säkerställer att bilder får plats (eller sparas undan), tar bort oönskade meddelanden, kontrollerar säkerhetsinställningar, osv.

Detta stödpaket har vissa funktionella överlapp med stödpaketet "Förbättra din Windowsintegritet och säkerhet". Båda ser till exempel till att ditt Windowssystem och apparna i Microsoft Store är uppdaterade till senaste version, och att Windows virusskydd mm är utan anmärkning.

**Skillnader:** Detta stödpaket "Datorvård Windows" gör en omfattande genomgång av ditt Windowssystem i ett 35-tal punkter, med syftet att i förebyggande syfte kontrollera resursutnyttjande, säkerhetsrutiner (lösenord, backup) och användarupplevelse. Samtidigt avinstallerar vi program du inte använder och försöker åtgärda upplevda problem. Stödpaketet "Förbättra din Windowsintegritet och säkerhet" fokuserar på en detaljerad genomgång av Sekretess och säkerhet i Windows för att säkerställa att de är anpassade till dina önskemål och behov.

**Vad vi vill uppnå:** Du hittar lättare i datorn, den känns lite snabbare. Du får inte längre några oönskade meddelanden. Du har mer ledigt utrymme på hårddisken, och du vet om bilder och appar får plats. Kanske får du veta att det är dags att skaffa en ny snart.

**Det här behöver du ha med dig:** Din dator inklusive laddare, samt lösenord för dina viktigaste konton, främst dina Microsoft- och Google-konton.

**Beräknad tidsåtgång:** 2-3 timmar