

**Målgrupper:** Du har haft din bärbara PC (laptop) länge och den är väldigt långsam och "rörig". Den kör Windows 10 eller 11 (*inte Windows 7 eller 8!*), och den är sannolikt inte uppdaterad till senaste version av Windows 10 (version 22H2) eller 11 (version 24H2).

Anledningarna till att din gamla PC är seg och långsam är främst:

1. Efter flera års användning innehåller den en mängd appar som du inte längre använder, och du vet inte ens varför de finns där.
2. Eventuellt har din dator en gammal långsam mekanisk hårddisk. Windows har under senare år blivit så mycket större och mer avancerat sedan datorn konstruerades, så det är omöjligt att med en sådan hårddisk få datorn att bli snabb och användarvänlig igen.

En varning: Om du kör Windows 10 klarar din dator sannolikt inte en uppgradering till Windows 11, eftersom Windows 11 ställer krav på modernare hårdvara. Support av Windows 10 upphör i oktober 2025. Detta betyder att nyttan av detta stödpaket är tidsbegränsad för en dator som bara klarar Windows 10. Överväg om stödpaket "Gör en Chromebook av din Windows-dator" kanske passar bättre för dig.

**Vad vi gör:** Vi byter ut hårddisken i din PC till en modern och snabb SSD-disk. SSD betyder Solid State Drive, och det är en hårddisk utan mekaniska delar som är ungefär 10 ggr snabbare än din gamla. Vi gör också en fräsch nyinstallation av senaste version av Windows 10 eller Windows 11 på datorn. Vi installerar därefter minimalt med programvara i din "nygamla PC", vi ser bara till att följande funktionalitet finns tillgänglig i datorn:

1. Webbmejl eller Windows 10 mejl-app
2. Microsoft-konto (om du har ett) inkl ev. OneDrive-hantering.
3. Om du har en giltig licens för Microsoft Office så installerar vi den. Annars, om du nöjer dig med basal ordbehandling föreslår vi WordPad. Annars LibreOffice för ordbehandling och beräkningar.
4. Din föredragna webbläsare inkl bokmärken.

I övrigt förlitar vi oss på standard Windows-funktionalitet för viruskydd, PDF-hantering och bildredigering. Vi flyttar över din Dokument-mapp. För Bilder bestämmer vi tillsammans om de ska ligga kvar på den gamla hårddisken eller flyttas över. Om du vill ha mer data/funktioner installerade eller överflyttade hanteras detta via Bokad support. Du måste överväga hur du ska hantera uppkoppling till ditt hemmanätverk, installation av din skrivare, mm. För dig som vill ge PCn till en vän utgår stegen med att lägga tillbaka data och konton.

**Vad vi vill uppnå:** Du får en snabbare och säkrare PC för en minimal kostnad. Snabbare för att en SSD är snabbare och vi har blivit av med alla gamla appar, och säkrare för att Windows 10/11 är uppdaterat till senaste version.

**Det här behöver du ha med dig:** Din dator inklusive laddare, samt lösenord för dina viktigaste konton, främst dina Microsoft- och Google-konton.

**Beräknad tidsåtgång:** ca 3 timmar

**Kostnad:**

- Ordinarie kostnad för stödpaket, 50 kr
- En SSD kostar 100 kr (gäller för 120 GB, om du vill ha mer kostar det extra).
- Adapter (USB3 → SATA) för anslutning av din gamla hårddisk till datorn 100 kr (detta är valfritt eftersom du kanske redan har en extern hårddisk)