

Verksamhetsberättelse för år 2022

Styrelsen för SeniorNet Södermalm får avge följande redogörelse för verksamhetsåret 2022

1. FUNKTIONÄRER

Styrelsen

Sven-Åke Aulin, ordförande
Bengt Könberg, vice ordförande
Rolf Gillemyr, kassör
Marianne Elinsdotter, ledamot
Christian Ewerlöf, ledamot
Stefan Löfqvist, ledamot
Kerstin Olofsson, suppleant, sekreterare
Stig Hansson, suppleant

Revisorer

Marianne Ekdahl, ordinarie
Ingrid Cekirge, suppleant

Valberedning

Lars Bogren, (sammanställande), Lars Andersson och Stig Lind

Medlemssekreterare

Folke Karlsson

Webmaster

Björn Ånstrand och Johan Murray

2. SAMMANTRÄDEN

Den 7 april hölls årsmöte via Zoom. Röstningar skedde via enkät som fungerade bra. Under året har den styrelse som valdes 7 april hållit fjorton protokollförda styrelsemöten, flertalet på Kanelbullen och några på Zoom.

3. MEDLEMMAR

Antalet medlemmar sjönk från 938 till 895. En orsak var troligen pandemin som ju förhindrade många verksamheter IVL (i verkliga livet). En merpart av medlemmarna är kvinnor.

4. EKONOMI

Den ekonomiska situationen framgår av balans- och resultaträkningarna. Vår ekonomi är god. Styrelsen föreslår att resultatet/årets underskott balanseras i ny räkning.

5. VERKSAMHET

Omkring sextio medlemmar är aktiva funktionärer (stödpersoner, tekniska experter, administratörer, förtroendevalda). Omkring 150 av medlemmarna har haft kontakt med föreningen, för att få teknisk hjälp eller för att bygga på sina kunskaper.

Under året minskade smittorisken. Samtidigt ökade den mänskliga samvaron, vilket förändrade många vanor inom SeniorNet Södermalm. Digitala arbetsformer med möten och problemlösning via nätet (Zoom) klingade av när personliga sammankomster åter blev möjliga.

Pandemin har satt spår bland annat genom att göra fler människor förtrogna med digital samvaro. Nätet är ju en förträfflig mötesplats, exempelvis när deltagare är geografiskt spridda.

6. PROBLEMLÖSNING

Under 2022 genomförde vi ca 1 200 insatser, uppskattningsvis. Systematisk notering av alla hjälpinsatser kom igång först i april. Numera har vi en tydlig bild av vilka hjälpinsatser som genomförts, om det gällde dator/platta/telefon och hur resultatet blev. Hjälpsoökandes identitet registreras inte.

Omkring 90 procent av alla problem kunde lösas.

Drygt hälften av besökarna kom till drop-in på Kanelbullen, utan bokning. Ett tjugotal stödpersoner turades om med att lösa vardagliga problem.

Kanelbullens IT-café för seniorer, Rosenlundsgatan 44A, är vårt högkvarter och vårt varumärke. Ett ovanligt café såtillvida att där inte serveras kaffe, det finns på annat håll i huset. Under senare delen av året var drop-in-mottagningen öppen tre dagar i veckan. Av Kanelbullens besökare var 10-15 procent gäster, alltså icke medlemmar. Föreningen får tillgång till Kanelbullen av Stadsdelsförvaltningen mot att vi ställer upp för allmänheten.

Knappt hälften av besökarna hade bokat tid hos någon av de sju mer specialiserade stödpersonerna i supportgruppen. Vid bokningen preciseras problemet så att frågan hamnar hos rätt expert.

Det fanns också möjlighet att via vår webbplats boka hjälp på distans när hemmadataren krånglar.

Under våren fanns möjlighet att besöka Kanel Digital, som erbjöd digitalt samtal (Zoom) med kvalificerade stödpersoner om teknik, bredband, mobil, surfplatta eller dator. När pandemirestriktionerna lättade fick Kanel Digital färre besökare, och stängdes hösten 2022.

7. KUNSKAPSSPRIDNING

Under året besökte 218 kursdeltagare 37 kurser, som leddes av tio kursledare.

Årets nio Dataträffar lockade närmare 600 åhörare, samtliga medlemmar. Flertalet var digitala åhörare via Zoom, men alltfler sökte sig till föreläsningssalen Svärdet i anslutning till Kanelbullen. Initierade föreläsare gav aktuella upplysningar om digitala prylar och om digitala tjänster. Årets sista Dataträff var ett samarrangemang med HRFs (Hörselskadades Riksförbunds) Stockholmsavdelning. Det handlade om hörselhjälpmedel som blivit alltmer digitala. Kanelbullen har numera en fungerande hörselslinga.

Såväl dataträffar som kurser genomförs i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan, som bidrar till SeniorNet Södermalms administrativa kostnader.

8. MÖTEN FÖR ALLA

Före pandemin var föreningen känd inte bara för sin digitala kompetens, utan även för sina trevliga fester för medlemmarna några gånger om året. År 2022 var det dags att återuppta den vanan. Föreningen firade sina första 25 år med en fest i Lusthuset på Långholmen. Referat och ett intressant bildspel finns på vår webbplats.

9. WEBBPLATSEN

Vid sidan av Kanelbullen cirklar verksamheten kring vår webbplats <https://sns.se/>. Tillgänglig för alla, med ett myller av upplysningar. Ingen mötesplats kanske, av resursskäl har vi inte något utrymme för debatt, men en rik källa till kunskap och inspiration.

Webbplatsen hanteras av en grupp som träffades tio gånger under året. Den största förändringen var introduktionen av ett system för notering av gjorda insatser. Numera har vi bättre koll på vad vi uträttar. Vi har lättare att se vad medlemmarna frågar efter, och att dra ner på mindre attraktiva insatser. Vi har fått en spegel där vi kan iaktta oss själva.

10. INTERNA MÖTEN

Funktionärer behöver träffas för att lära nytt och byta erfarenheter. Numera sker det i stor utsträckning digitalt (Zoom).

Dorothy Béen har inbjudit till ett 20-tal möten med "Måndagsgruppen", ibland med i förväg planerade ämnen, de flesta under våren. Under hösten klingade verksamheten av, när man istället kunde träffas fysiskt. Liknande digitala "Träningsträffar för funktionärer", kan startas när behov uppstår. Inte nödvändigtvis bundet till någon viss dag eller tid, exempelvis som studiecirkel för funktionärer som vill praktisera de kommande Stödpaketet.

Stig Lind har varje onsdag erbjudit en plattform där funktionärer kunnat mötas och gå igenom såväl stora som små tilldragelser inom föreningen från sina respektive verksamheter.

Fysiska sammankomster för funktionärer har åter blivit möjliga, med såväl utbildning som enkel förtäring.

11. SAMARBETEN

Många av medlemmarna i SeniorNet Södermalm har nedsatt hörsel. Vår förening samarbetade därför med HRF under hösten. Stödpersonerna Johan Murray och Lotta Belstad har vid fyra tillfällen besökt HRFs Stockholmsavdelning (Malmgårdsvägen 63A) och på plats löst digitala problem åt deras medlemmar. Kanelbullen på utflykt, så att säga. Avsikten var att locka medlemmar till oss. Hur det gick med den saken kan vi inte veta eftersom GDPR hindrar alltför intim registrering av medlemmars förhållanden.

På uppdrag av Södermalms Stadsdelsförvaltning har Hans von Zeipel, Johan Murray, Lotta Belstad och Christina Frostegren erbjudit södermalmsbor "Utbildning i digital livsstil" på Nytorgsträffen, Nytorgsgatan 44.

12 ANNAN VERKSAMHET

Riksorganisationen SeniorNet Sweden hade en monter på Seniorsmässan i Älvsjö i oktober. Södermalmsföreningen skötte 13 av 18 arbetspass, under ledning av vår styrelseledamot Stefan Löfquist.

13. SENIORNET SWEDEN

SeniorNet Sweden är en riksorganisation som hanterar drygt 40 föreningar med över 7 000 medlemmar runt om i landet. Det är SNSwe som tar in medlemsavgifterna och sedan skickar pengar vidare till föreningarna. SNSwe erbjuder digitala föreläsningar som är mycket uppskattade även av medlemmarna på Södermalm. SNSwe erbjuder utbildningar och andra medlemsförmåner.

I styrelsen för SeniorNet Sweden finns det gott om södermalmare: Lars Bogren, Marita Larsson, Rosie Rothstein och Marta Sandén.

Vid SeniorNet Swedens årsmöte våren 2022 representerades Södermalmsföreningen av Sven-Åke Aulin och Bengt Könberg.

Sven-Åke Aulin

Bengt Könberg

Rolf Gillemyr

Christian Ewerlöf

Kerstin Olofsson

Stig Hansson

Marianne Elinsdotter

Stefan Löfquist