

## Verksamhetsberättelse för år 2017

Styrelsen för SeniorNet Södermalm får avge följande redogörelse för verksamhetsåret 2017.

### 1. FUNKTIONÄRER

#### Styrelsen

Lars Bogren, ordförande  
Bengt Könberg, vice ordförande  
Birgitta Althén, sekreterare  
Kerstin Böttner, kassör  
Christian Ewerlöf, ledamot  
Marianne Elinsdotter, ledamot  
Jan Lindh, suppleant  
Kerstin Olofsson, suppleant

#### Revisorer

Jerker Hanson, ordinarie  
Ingrid Cerkige, suppleant

#### Valberedning

Björn Ståhl, (sammankallande), Solveig Lundberg och Lena Malm

#### Medlemssekreterare

Folke Karlsson

#### Webmaster

Tomas Lindvall och Johan Murray

### 2. SAMMANTRÄDEN

Under året har hållits 10 protokollförda styrelsemöten.

Den 20 april hölls årsmötet som kombinerades med vårfest  
Den 9 november hade föreningen en 20års jubileumsfest  
På båda festerna hade vi underhållning med dans och middag.  
Se referat på [sns.se](http://sns.se) -> Om klubben -> Årsmöten

### 3. EKONOMI

Vår ekonomi är god. Vi kan för detta år återigen redovisa ett överskott.  
Styrelsen föreslår att resultatet/årets överskott balanseras i ny räkning.

Den ekonomiska situationen framgår av balans- och resultaträkningarna.

Under året har styrelsen undersökt möjligheterna att få större ränteutdelning på delar av tillgångarna.

#### **4. MEDLEMMAR**

SeniorNet Södermalm hade 952 medlemmar vid förra årsskiftet 2016 -2017 och 1062 vid årsskiftet 2017-2108.

Medlemmarna i SeniorNet Södermalm kommer från i stort sett hela Stockholm med en majoritet på 78 % från de södra delarna.

Ca 70 % av medlemmarna är kvinnor och ca 30% män.

#### **5. VERKSAMHET**

SeniorNet Södermalm har många starka sidor:

- Kraftfullt stöd av ett ökande antal medlemmar. Vid årsskiftet 2017-2018 var vi fortfarande den största SeniorNet-föreningen i Sverige
- IT-caféet Kanelbullen med stödpersoner som är öppet för besökare alla vardagar. Besöksfrekvensen har ökat sedan 2012. Besökare använder de befintliga datorerna på Kanelbullen men mer och mer har de med sig Laptops, Surfplattor och Smarta Telefoner av olika typer.
- Supportverksamheten varje måndag och torsdag
- Andra aktiviteter för medlemmar och andra
- Stort antal Kurser, Tematräffar och Dataträffar som har en låg avgift

##### **5.1. IT-caféet Kanelbullen**

Kanelbullen, SeniorNet Södermalms centrala punkt och IT-café, finns i Tanto Seniorlokus, Rosenlundsgatan 44A, snett emot Södra station.

Kanelbullen stöds av Stadsdelsnämnden Södermalm genom att de står för hyreskostnaderna och har oss med på sin hemsida.

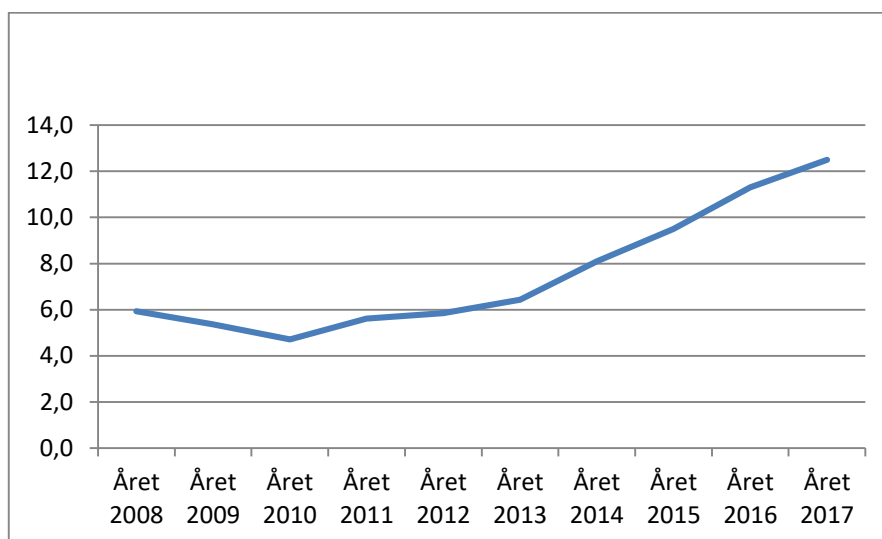
Varje vardag har två stödpersoner svarat för stöd och råd till besökare på Kanelbullen. Totalt bestod stödpersongruppen av ca 50 personer vid årets slut.

Under 2017 var Kanelbullen öppen sammanlagt 199 dagar kl. 13 – 16 varje vardag under våren och hösten och varje tisdag under sommaren.

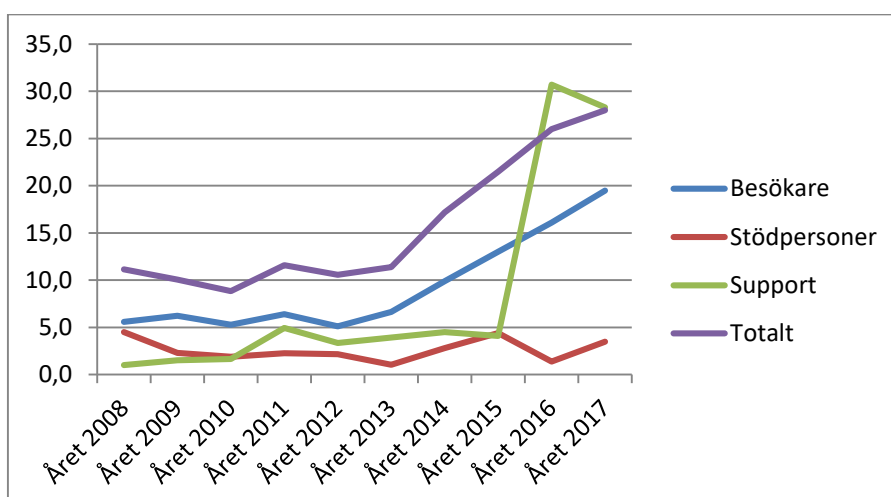
Kanelbullen hade 2017 1743 besökare, huvudsakligen medlemmar som använde Kanelbullens eller egna datorer under 1940 timmar. Under samma tid har våra stödpersoner (undantaget det dagliga stödet av två personer) använt Kanelbullen under 348 timmar. Sålunda har Kanelbullens olika resurser utnyttjats av 2023 personer i 2288 timmar.

Kanelbullens utnyttjande ökar år för år, som kan ses i graferna. Statistiken omfattar perioden 2008 -2017.

Graf som visar medelvärdet för antal besökare per dag.



Graf som visar medelvärdet för besökares dagliga användning i halvtimmar per dag.



### 5.1.1. Utrustning Kanelbullen

Datorerna har fungerat med Windows 10 och använts av besökare på IT-caféet och i kursverksamheten. Dessutom finns en Chromebook och en iPad.

### 5.2. Supportverksamhet

När Kanelbullen varit öppen har på måndagarna en mycket kunnig grupp på 10 personer bestående av Björn Annell, Pelle Carlson, Ann-Marie Eriksson, Christian Ewerlöf, Rolf Gillemyr, Bengt Könberg, Kjell Linde, Stefan Rigner, Jan Svensson och Kurt Åberg, givit teknisk support till besökare med mer tekniska problem avseende både hård- och mjukvara på sina datorer.

460 medlemmar har fått måndagssupport under sammanlagt 495 timmar under 35 måndagar.

## **5.3. UTBILDNING**

SeniorNet Södermalm har en stor utbildningsverksamhet som bedrivs i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan.

Utbildningsverksamheten består av:

- Dataträffar
- Kurser
- Tematräffar
- Utbildning för stödpersoner och funktionärer

### **5.3.1. Vuxenskolan**

Under året har vi samarbetat med Studieförbundet Vuxenskolan till vilken vi agerar som en filial med egna lärare, egen bokning, egna kurser och egna lokaler. Vi drar nytta av detta genom att föreningen arvoderas för all utbildning samt för presentationer av föreningen.

### **5.3.2. Dataträffar**

Dataträffarna äger rum en gång i månaden. Vid varje dataträff ges en presentation av ett intressant ämne för våra medlemmar som har möjlighet att fråga och få svar i den mån sådana kan ges.

Under 2017 arrangerades 7 Dataträffar i Drakenbergssalen på Tellus Fritidscenter för sammanlagt ca 369 personer.

Referat från träffarna finns på [sns.se/datatrafvar/referat\\_tidigare\\_datatrafvar](https://sns.se/datatrafvar/referat_tidigare_datatrafvar). Dataträffarna planeras och administreras av Johan Murray tillsammans med Lars Bogren och Bengt Könberg samt Tore Linderöth.

### **5.3.3. Kurser**

Kurserna är en utbildning för våra medlemmar med en eller flera handledare och 5 -12 deltagare, beroende på kursstyp. Kurserna ges i Kanelbullen och i angränsande lokaler.

Under 2017 har 19 kursledare genomfört 43 kurser med totalt 236 deltagare. Sammanlagt blev det 342 kurstimmar med sammanlagt 1911 elevtimmar.

Ansvarig för kursadministrationen var Birgitta Althén

### **5.3.4. Tematräffar**

Tematräffar riktar sig mot deltagare som redan är någorlunda bekanta med ämnesområdet. På tematräffarna som oftast är ett tillfälle, deltar högst 12 deltagare. Tematräffarna äger rum på Kanelbullen och i angränsande lokaler.

Under 2017 har 6 kursledare genomfört 26 tematräffar med totalt 218 deltagare. Sammanlagt blev det 578 timmar för deltagarna.

Ansvarig för administrationen av Tematräffar var Dorothy Béen

### **5.3.5. Utbildning av stödpersoner och funktionärer**

För att upprätthålla kunskaperna hos stödpersoner och andra funktionärer har vi haft intern utbildning.

Under 2017 har 4 kursledare har genomfört 4 kurser med totalt 92 deltagare. Sammanlagt blev det 243 elevtimmar.

Ett möte för att diskutera rollen som stödperson hölls i september med 35 deltagare

Ansvarig för internutbildningen var Eva Nisséus.

### **5.4. Annan verksamhet**

Förutom Kanelbullen, Support och utbildning har SeniorNet haft verksamheterna:

- Medborgarveckan. Samverkan med bibliotek
- Träffar med andra föreningar
- Massmedia

#### **5.4.1. Medborgarveckan 2017**

Vi har samarbetat med ett bibliotek i Medborgarveckan f.d. SeniorSurfen, som arrangeras av EU och i Sverige av DigiDel , som är en del av organisationen Sambruk som företräder ett antal kommuner.

Årets Medborgarvecka genomfördes av Södermalmsklubben den 12-13 oktober på biblioteket i Högdalen. 12 intresserade besökte oss.

#### **5.4.2. Träffar med andra föreningar**

Den 30 – 31 oktober var vi med på Finlands-Svenska Pensionärsförbundet (SPF) årliga Sverigeresa för ca 500 funktionärer i SPF Finland. Vi bidrog med en presentation för 70 personer om användningen av datorer som inte använder Internet samt ”stödperson-verksamhet”.

#### **5.4.3. Massmedia**

Under året har vi haft en intervju av tidningen Dagen den 21 april och ett reportage i oktober som en del av DNs undersökning av Digitaliseringen för äldre.

## **6. SENIORNET SÖDERMALMS HEMSIDA**

SeniorNet Södermalm har en egen hemsida med egen domän, [sno.se](http://sno.se), hos Loopia. Driften av hemsidan har skötts av webmaster Thomas Lindvall och senare Johan Murray .

För att säkerställa säkerheten har säkerhetscertifikat tecknats.

För verksamheten har egna emailadresser lagts upp. Dessa finns på vår hemsida.

**Hemsida (Webbadress) SeniorNet Södermalm [sno.se](http://sno.se)**

## **7. SENIORNET SWEDEN**

**Hemsida (Webbadress) SeniorNet Sweden [seniornet.se](http://seniornet.se)**

### **7.1. Årsmöte**

SeniorNet Sweden hade sitt årsmöte 7 april på Tellus Fritidscenter Stockholm. SeniorNet Södermalm var huvudarrangör med hjälp av några andra Stockholmsklubbar.

Birgitta Althén, Lars Bogren och Bengt Könberg representerade SeniorNet Södermalm.

Referat finns på hemsidan för SeniorNet Sweden

### **7.2 Verksamhetskonferens**

SeniorNet Sweden hade sin Verksamhetskonferens den 8 april i Tellus Fritidscenter Stockholm. SeniorNet Södermalm var huvudarrangör med hjälp av några andra Stockholmsklubbar.

Referat finns på hemsidan för SeniorNet Sweden

Stockholm den 6 april 2018

Lars Bogren

Bengt Könberg

Birgitta Althén

Kerstin Böttner

Christian Ewerlöf

Marianne Elinsdotter

Jan Lindh

Kerstin Olofsson