



Julhandla på Internet

Dataträff 18/10 2018 med
Björn Annell, Leif Lundgren,
Marianne Peterstrand och Lars Bogren



Dagens agenda

Del 1 13:30 – 14:15

- Inledning
- Björn Annell och Leif Lundgren
 - ❖ Några konkreta exempel
- Marianne Peterstrand
 - ❖ Bra köpsidor
 - ❖ Bra betalningssätt
 - ❖ Bra/dåliga erfarenheter

Del 2 14:45 – 15:30

- Marianne Peterstrand forts
- Lars Bogren
 - ❖ Att handla mat och annat gott
- Johan Murray
 - ❖ Om öönskade Internetköpta presenter
- Frågor
- Avslutning

Björn Annell
och
Leif Lundgren

Marianne Peterstrand

Mat på nätet

Dataträff 18 oktober 2018

Lars Bogren



Hur får man hem maten

Släpar själv

Bud på något sätt

Ett sätt med Bud är

Nätet

Mat på nätet Den moderne springschasen



Jag 1954

Numera



Mat på nätet Varför

Ont om tid

Långt till affären

Svårt att röra sig

Bekvämlighet

Mat på nätet Vilka finns

COOP.SE

ICA

Hemköp

MatHem.se
din matbutik på nätet

mat.se

WILLY:S

Matspar.se

**MAT
SMART**

coop

ICA

MatHem.se

Willys

mat.se

Hemköp

Och Många, Många Fler

Mat på nätet Hur beställer man



1. Går in på hemsidan för den vanlige leverantören
Eller
Söker efter bästa alternativet och väljer någon som verkar bra
2. Tittar på de varor som man vill ha
3. Gör en beställning av varje vara
4. När man valt allt man vill ha
 - Bestämmer leveranstid och adress
 - Betalar

Ett exempel från en leverantör

Varukorg: 0

Start

Mina vanligaste

Mina ordrar

Mitt konto

Veckans erbjudanden

Veckans recept

Kött, fågel & fisk >

Vegetarisk >

Mejeri, ost & ägg >

Frukt & grönt >

Bröd & kakor >

Fryst >

Skafferi >

Färdigmat >

Just nu får du
20% på ditt första köp!

Använd kod: SMONLINE

*Koden är personlig och kan endast användas vid ett köptillfälle.



Alltid fri frakt på köp över 1200 kr!



Tillfälligt
ändrade
öppettider

Vår e-handel växer och vi
behöver anpassa kostymen.





KLICKA HEM



Sök produkt eller kategori:

Varukorg: 0

Start

Mina vanligaste

Mina ordrar

Mitt konto

Veckans erbjudanden

Veckans recept

Kött, fågel & fisk

Vegetarisk

Mejeri, ost & ägg

Frukt & grönt

Bröd & kakor

Frost

Skafferier

Färdigmat

Just nu får du
20% på ditt första köp!

Använd kod: SMONLINE

*Koden är personlig och kan endast användas vid ett köptillfälle.



Alltid fri frakt på köp över 1200 kr!



Tillfälligt
ändrade
öppettider

Vår e-handel växer och vi
behöver anpassa kostymen.





KLICKA HEM



Sök produkt eller kategori

Varukorg

Start

Mina vanilgäster

Mina ordrar

Mitt konto

Veckans erbjudanden

Veckans recept

Kött, fågel & fisk

Nötkött

Griskött

Köttfärs

Korv

Matchark

Lamm, kalv & vilt

Kyckling & fågel

Fisk

Skaldjur

Sill, kavlar & rom

Pålägg

Dellikatesschark

Vegetarisk

Mejeri, ost & ägg

Frukt & grönt

Bröd & kakor

Frys

Skafferi

Älskade äggar och medelstare

Kött, fågel & fisk

Saftig biff, fågel eller finska fisken. Här kan du handla allt för din gryta, gratäng och grillat.

Filtera på: Varumärke Ursprung

806 varor

Bilder Lista

Mest populära



Pulled pork

39⁹⁰

Jfr pris 72.55/kg
Mer info & villkor

Visa varor



Kryddiga korvar

2 för 45:-

Jfr pris 75.00-93.05/kg
Mer info & villkor

Visa varor



Salami

18:-

Jfr pris 120.00-144.00/kg
Mer info & villkor

Visa varor



Bacon

10:-

Jfr pris 80.00-90.51/kg
Mer info & villkor

Visa varor



Pulled Pork Hot
Chipotle 550g ICA

39⁹⁰

Jfr-pris 72,55 kr/kg
Ord. Pris 59,90 kr
Jfr-pris 108,91 kr/kg.
[Mer info & villkor](#)



Pulled pork 550g ICA

39⁹⁰

Jfr-pris 72,55 kr/kg
Ord. Pris 59,90 kr
Jfr-pris 108,91 kr/kg.
[Mer info & villkor](#)





39⁹⁰

— 0 st +

20 kr

39,90 kr

CA. Kassan

Ta bort alla varor 



1 st
59,90 kr



-20 kr

[Fortsätt handla](#)

Välkommen till kassan

REKORDER OCH CERTIFIERAD KASSA ICA

Om en vara du beställt är slut ersätter butiken den med en likvärdig vara. Om du inte godtar ersättningsvaror kan du markera detta för varje enskild produkt i varukorgen.

[Åter till varukorgen](#)

[Mer information om ersättningsvaror](#)

Vara	Antal	Pris	Summa
Pulled pork 550g ICA	1 st	59,90 kr/st	59,90 kr
Erbjudande: 39,90kr			-20 kr
Hämt-/leveransavgift:			0,00 kr
Totalt ordervärde:			39,90 kr
Moms 12%:			4,28 kr

 **Logga in**

Lösenord

Mobilt BankID

Logga in på ditt konto för att ta del av dina erbjudanden, spara dina kortuppgifter och redigera din order.
Personnummer (ÅÅÅÅMMDDNNNN)

Lösenord

 **Handla som gäst**

Saknar du ett konto hos oss kan du fortsätta som gäst.

Förnamn

Efternamn

Fortsätt handla som gäst

Sammanfattning

Totalt ordervärde: 39,90 kr
Varav moms: 4,28 kr
Hämt-/leveransavgift: 0,00 kr
Sparat genom rabatter: 20 kr
Att betala (inkl. moms): **39,90 kr**

Kundtjänst
020-83 33 33
Tryck #4 för direkthjälp med kassan.

 När dras pengarna från mitt konto?

 Hur betalar jag?

 Kan jag handla utan att vara inloggad?

 Hur använder jag rabattkoder?

 Varför ska jag spara mina kortuppgifter?

 Jag vill handla som företagskund. Hur gör jag?

Mat på nätet Vem beställer



Kan du hantera en dator

- Du själv

Om du har svårt att se eller knappa på något

- Vänner
- Barn
- Etc

OBS. I Stockholm hjälper inte hemhjälpen till med detta..

Mat på nätet **Betalning** varor



Olika leverantörer har olika sätt att ta betalt

I vanliga fall kan man betala med:

- **Betal- Kreditkort**
- **Klarna**
- **Faktura**
- **Med konto knutet till leverantören**

Mat på nätet Leveranskostnad



Olika leverantörer debiterar olika för leverans

Om man hämtar i butik 0 kronor

Vid leverans till din dörr

- Betalning till leverantör
- Belopp och metod olika för olika leverantörer
- Tillsammans med varorna
- 0 – 70 kronor

Mat på nätet **Leverans**

Är man rörlig så kan man hämta påsarna själv

Vanligast och bekvämast



Du har fått maten



Du kan laga Maten



Så nu kan man servera och glufsa



Johan Murray

Om önskade Internetköpta presenter



Returnera

- Svårt att dölja för givaren som t.o.m. kan få pengarna tillbaka.
- Byt/returnera i butik; finns hos några klädkedjor.
- Öppet köp förekommer men är ganska ovanligt.
- Ångerrätt 14 dagar inom EU+EES.
- Räknas från dagen efter mottagandet hos givaren. Tiden kan ju ha gått ut.
- Ångerrätten gäller inte Biljetter, Livsmedel, Tidningar, Specialtillverkat...
- Betala för returfrakten

Sälj vidare

- Blocket (sedan 1996)
- Tradera (sedan 1999)
- Shpock (ett gratis gatuloppis, ägs av Schibstedt, sedan 2016)
- Facebook Marketplace (gratis, sedan 2017)

Länkar till mer information



- [Så handlar du tryggt på nätet - Råd och Rön](#)
- [Handla på Nätet - Hallå konsument - Konsumentverket](#)
- [Handla på Nätet - Handla på sajter utanför EU - Konsumentverket](#)
- [Konsumentinfo - Pricerunner](#)
- [Stoppa nätbluffaren - Blocket](#)
- [Hur man säljer på Tradera som nybörjare](#)
- [Att handla via kontokort på nätet - shoppa-online.net](#)
- [Frågor om Shpock](#)
- [Exempel på Facebook Marketplace](#)



Frågor

Kommande dataträffar



HT18-D04 Nyheter i Windows 10 (troligen)

2018-11-29 kl 13:30 – 15:30 i Drakenbergssalen (Hornstull)

VT19-D01 Digitalisering – en viktig del av Stockholms framtidsvision

2019-01-17 kl 13:30 – 15:30 i Drakenbergssalen (Hornstull)

Det kan bli en fördjupande tematräff om Internethandel med
Marianne Peterstrand i vår.

Kontakta oss gärna på: datatraffar@sns.se



Slut för idag!

Tack för idag!

Nu kan ni väcka mobiltelefonerna igen!